

## **Általános Szerződési Feltételek**

Érvényes: 2018. szeptember 11. napjától

### **I. METRO MAX WEBSHOP**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a METRO Kereskedelmi Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., cégjegyzékszám: 13-09-069282, adószáma: 10828663-2-44, a továbbiakban: METRO, a METRO és a Vásárló együtt a továbbiakban: Szerződő Felek), [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) címen elérhető webshopjából történő rendelés feladás általános feltételeit hivatott bemutatni. A METRO webshop célja a Vásárló beszerzéseinek [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) címen elérhető webes szolgáltatása (a továbbiakban: METRO MAX) segítségével való ügyintézése, mindezzel a vásárlási folyamat kényelmesebbé, gyorsabbá és hatékonyabbá tétele.

Az ÁSZF célja a METRO és a Vásárlók közötti általános üzleti viszonyok szabályozása a webshopból történő vásárlás esetére, ha az nincs szabályozva a két fél között szerződéses háttérrel. Az ÁSZF tartalmazza a webshopban leadott megrendelés szabályait, feltételrendszerét. A Vásárló és a METRO lehetőségeit, jogait és kötelezettségeit és a METRO MAX üzemeltetőjének felelősségét.

#### **A Vásárló szerződéses partnere:**

METRO Kereskedelmi kft.

Székhely, postacím: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.

Cégjegyzékszám: 13-09-069282

Adószám: 10828663-2-44

Ügyfélszolgálat elektronikus címe, elérhetőségei:

e-mail: [info@metromax.hu](mailto:info@metromax.hu)

weboldal: [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu)

### **II. ÁSZF HATÁLYA**

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. A [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) webshopban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szabályozza.

A [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

### **III. A [WWW.METROMAX.HU](http://WWW.METROMAX.HU) OLDALON TÖRTÉNŐ RENDELÉS FELTÉTELEI**

Vásárló METRO regisztrált ügyfele, mely a METRO nagykereskedelmi áruházaiiban a cégnevére kiállított vásárlói kártyával vásárlásra jogosult, határozatlan időtartamban. Egy, a Vásárló által meghatározott, érvényes METRO Vásárlói kártyaszám elengedhetetlen feltétel a szolgáltatás igénybe vételéhez és a METRO MAX webshopon keresztüli vásárláshoz.

Azon Vásárlóink, akik rendelkeznek írásbeli kiszállítási szerződéssel, a METRO által rendelkezésre bocsátott felhasználónév és jelszó segítségével jogosultak a kiszállítani kért termékek megrendelését a [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) weboldalon keresztül leadni, az alábbi feltételek szerint. A felhasználónevet és a jelszót Vásárló illetéktelenek részére nem teheti hozzáférhetővé, azok használatával kizárólag Vásárló jogosult termékeket megrendelni, a METRO és a Vásárló között létrejött Kiszállítási Megállapodás keretei között. A Weboldalon keresztül leadott megrendelés a hagyományos úton leadott megrendeléssel egyenértékű, arra a METRO és a Vásárló között létrejött Kiszállítási Megállapodás megrendelésre vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Weboldalon Vásárló rendkívül nagy terjedelmű termék-adatbázisból választhatja ki a megrendelni kívánt termékeket. METRO minden igyekezte ellenére előfordulhat, hogy a termék-adatbázisban nem aktív cikkek találhatóak, melyek ténylegesen nem elérhetőek. Vásárló ezen körülményt az internetes megrendelési szolgáltatás használata során tudomásul veszi. Amennyiben Vásárló által ilyen cikk kerül kiválasztásra, a rendelés beérkezését követően METRO erről értesíti, biztosítva a cikk törlésének, avagy más termékkel való pótlásának lehetőségét, Vásárló választása szerint. A nem aktív cikkek megrendeléséért METRO ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

A termékek Weboldalon keresztül való megrendelését METRO kizárólag a soron következő, időben legközelebbi, esedékes kiszállítási napra biztosítja. Időben előre ezt meghaladóan rendelések leadására nincsen lehetőség, az ilyen megrendelések automatikusan törlésre kerülnek.

METRO különös gondot fordít arra, hogy a Weboldalon található adatok naprakészek legyenek, mindemellett előfordulhatnak hibás adatok a termék leírásában, avagy árfeltüntetésében. Amennyiben a hibára a megrendelés leadását követően derül fény, METRO Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, közölve a helyes adatokat és biztosítva a cikk törlésének, avagy más termékkel való pótlásának lehetőségét, Vásárló választása szerint. A Weboldalon található hibás termék- és ár adatokért METRO ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

A megrendelt termékek a megrendeléskor érvényes eladási áron kerülnek számlázásra. A megrendelés és a kiszállítás időpontja között bekövetkezett árváltozás a számlázott eladási árat nem módosítja. Mindezen körülményeket Vásárló az egyes megrendelések leadásával tudomásul veszi és elfogadja.

METRO a kiszállítást a termékek mindenkor készlete erejéig tudja biztosítani. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a megrendelni kívánt mennyiségben, úgy METRO helyettesítő terméket ajánl fel. Amennyiben Vásárló a helyettesítő termékre nem tart igényt, úgy a megrendelés az elérhető mennyiségben kerül kiszállításra, avagy az érintett cikk a megrendelésből törlésre kerül.

A megjelölt napokon való kiszállítás feltétele, hogy Vásárló megrendelése a kiválasztott munkanapot megelőző munkanapon 14.00 óráig, szezonidőszakban (06.15-08.31 között) munkanapokon 17.00 óráig, szombaton 14.00 óráig a Weboldalon keresztül a METRO-hoz beérkezzen. Amennyiben a megrendelés ennél későbbi időpontban érkezik, úgy az igény fenntartása esetén METRO a megrendelés teljesítését a megjelölt napot követő munkanapon tudja biztosítani. A határidő betartása tekintetében a megrendelésnek METRO rendszerébe való beérkezése az irányadó.

Amennyiben a Weboldalon nem található meg valamilyen termék információ, ebben az esetben a METRO telefonos munkatársa tud felvilágosítást adni az ismert elérhetőségeken. A Weboldalon a 1169/2011/EU rendelet szerinti, a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásához szükséges termékinformációk is elérhetőek.

A Vásárló, illetve a METRO informatikai rendszerében, avagy webszolgáltatójánál felmerült hibákért METRO felelősségét kizárja. Ilyen esetekben METRO és a Vásárló közösen együttműködve biztosítják a kiszállítási szolgáltatás zavartalanságát, szükség esetén a hagyományos rendelési módok alkalmazásával.

További, a megrendelésekkel és a kiszállítás egyéb részleteivel kapcsolatos kérdésekben a Kiszállítási Megállapodás rendelkezései irányadóak.

A METRO a Vásárló által megrendelt termékeket Vásárló e célra megjelölt telephelyére leszállítja, Vásárló a termékek ellenértékét a megállapodásban foglaltak szerint a METRO részére megfizeti.

Vásárló vállalja, hogy telephelyén az áruátvétel személyi és tárgyi feltételeit teljes körűen biztosítja, így a megjelölt kiszállítási időpontban áruátvételre jogosult személyt biztosít, aki nevében és képviselőként a termékek átvételére és a szállítólevél aláírására jogosult, továbbá olyan elkülönített rakodó területtel rendelkezik, ahol a tételes áruátvétel zavarmentesen lebonyolítható. Szerződő Felek megállapodnak, hogy METRO a szolgáltatást kizárólag abban az esetben képes teljesíteni, amennyiben Vásárló telephelye tehergépjárművel szabályszerűen megközelíthető, továbbá az akadálymentes kirakodás feltételei (a gépjárműből közvetlenül a telephelyre) biztosítottak.

#### **IV. A RENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE, MEGRENDELÉS**

METRO a kiszállítás lehetőségét a [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) weboldalon közzétett listában szereplő termékekre nézve biztosítja. Amennyiben valamelyik megrendelt termék a megrendelés szerinti mennyiségben vagy kiszárlásban nem érhető el, a METRO a vásárló igényéhez illeszkedő helyettesítő terméket ajánl fel, amelyről a vásárlót telefonon vagy e-mailben értesíti. METRO a megrendelésekkel kapcsolatban folytatott telefonbeszélgetéseket minőségbiztosítási okokból rögzíti.

A METRO jogosult a megrendelések teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel összhangban. METRO vállalja, hogy az alvállalkozó kiválasztása során valamennyi, a megrendelés szakszerű teljesítéséhez szükséges kritériumot érvényesít és szigorúan betartat, a termékek kiszállítására kizárólag olyan gépjárművet engedélyez, mely valamennyi, az áru épségét és minőségének megőrzését biztosító berendezéssel fel van szerelve.

#### **V. ÁRAK, SZÁMLÁZÁS, FIZETÉS**

METRO tájékoztatja Vásárlót, hogy a kiszállítási szolgáltatás keretében megvásárolt termékek vételára a METRO áruházakban alkalmazott akciós és nem akciós polci ártól eltér. A termékek kiszállítási vételáráról METRO Vásárló részére a megrendelést megelőzően tájékoztatást biztosít a [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) weboldalon. A vételárát Vásárló a termékek átvételével és a számla/szállítólevél aláírásával fogadja el. A termékek vételárának a termékek átvételével való elfogadása Vásárló esetleges szavatossági igényeinek érvényesítését, és ennek keretében a vételár esetleges jóváírását nem érinti, jogvesztést nem eredményez.

Vásárló vállalja, hogy a termékek esetleges mennyiségi hiányosságait, illetve külsőleg észlelhető minőségi hibáit a szállítólevelen, bármely további reklamációs igényét – ide értve az egységcsomagok megbontását követően felismerhető, fuvarozásból eredeztethető hibákat vagy hiányosságokat - a termékek és a számla kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül jelzi METRO felé. A Vásárlót megillető szavatossági jogokat jelen rendelkezés nem érinti. Maghőmérséklet-mérésre közvetlenül a gépjármű raktéri ajtajának felnyitásakor, a gépjárművezető jelenlétében kerülhet sor.

Vásárló a termékek ellenértékét, azok átvételével egyidejűleg, készpénzben vagy bankkártyával fizeti meg. Fedezethiány esetén METRO a termékek átadását jogosult megtagadni. A Vásárló által átadott összegről a gépjármű-vezető pénzfizetés esetén bevételi pénztárbizonylatot, egyéb esetben a POS terminálból kinyomtatott fizetési igazolást ad át Vásárló részére. Pénzfizetés esetén a vételárát METRO a gépjármű-vezető által kiállított és a Vásárló képviselője által aláírt pénztárbizonylat alapján tekinti megfizetettnek, ezért Vásárló köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy a pénztárbizonylat megfelelő tartalommal került-e kiállításra, és ezt a pénztárbizonylat aláírásával is tanúsítani. A termékek vételára a termékek ellenértékének teljes és maradéktalan megfizetése

esetén minősül kiegyenlítettnek, a termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. Az alternatív fizetési lehetőségekről METRO időről-időre tájékoztatást biztosít a Vásárló részére.

Amennyiben a leszállított termékek hibája, minőségi vagy mennyiségi hiányossága már az átadás-átvétel során egyértelműen felismerhető, úgy Vásárló köteles azt a gépjármű-vezető részére jelezni, és a reklamációval érintett termék teljes METRO egységét METRO részére visszaküldeni. A visszaküldési mennyiséggel és/vagy kiszerelessel kapcsolatos kérdés esetén Vásárló a Törzsáruház kiszállítási részlegével egyeztetve jár el. A visszaküldött termékekről Vásárló a gépjármű-vezető által korrigált szállítólevelet kap, a termékek vételáráról kiállított, korrigált számlát METRO a legközelebbi kiszállítás során juttatja el a Vásárló részére, a reklamációval érintett termékekről kiállított számla számlakorrekció érdekében a visszaküldött termékekkel együtt visszavitelre kerül METRO-hoz. A visszáru értékével korrigált számlaösszeget Vásárló bevételi pénztárbizonylat ellenében köteles a gépjármű-vezető részére megfizetni. METRO a visszáru összegével korrigált számlaösszeget minden esetben, utólag ellenőrzi. Bármely eltérés esetén a különbözet METRO által jóváírásra, illetve Vásárló által megfizetésre kerül.

A termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. Bankkártyás fizetés esetén a vételár megfizetésének időpontja a METRO bankszámláján való jóváírás napja.

## **VI. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, KÁRFELELŐSSÉG**

A METRO az általa biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosít, amely termékenként különböző.

A METRO szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak.

Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 6 hónapon belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni.

Amennyiben a Vásárló fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységén kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, az elévülési idő 1 év.

A METRO webshopen keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A METRO nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

Vásárló részéről kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítési igényeket, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint az olyan egyéb károk, amelyek a METRO részéről történő szándékos vagy súlyosan gondatlan köteleességszegésen alapulnak. Köteleességszegés esetén a METRO csak a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget. A METRO részéről megfelelő, szerződés szerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A METRO-t semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a Vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be. A METRO a kiválasztott termék adatlapján feltünteti a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól a Vásárló részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

A METRO az általa forgalmazott termékekhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatol, azonban, amennyiben valamilyen oknál fogva a Vásárló mégsem kapná meg a kiszállított termékkel együtt, ezt a tényt haladéktalanul jelzi a METRO ügyfélszolgálatán még a termék használata előtt.

Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószerkelet) a használati útmutatóhoz szerelt jótállási jegy tartalmazza, amennyiben a termékhez jótállás alá tartozik.

A METRO minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a METRO a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

A METRO – a jogszabályokban meghatározott kivételekkel – nem vállal felelősséget a [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

A METRO nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Vásárló a METRO [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu) honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a METRO nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség kivételével.

## **VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Vásárló vállalja, hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem teljesít semmilyen kifizetést, hozzájárulást, adományt, barter ügyletet, ajándékot vagy bármilyen értéket képviselő dolog átruházást, akár készpénzben, csekk formájában vagy egyéb módon a METRO Kereskedelmi Kft., vagy bármely más, a METRO Csoporthoz tartozó vállalat képviselőjében vagy annak javára, (a) bármely kormányzati tisztviselő vagy alkalmazott részére vagy javára, (b) bármely kormányzati vagy állami ellenőrzés alatt álló intézmény tisztviselője vagy alkalmazottja részére, (c) bármely politikai jelölt vagy politikai párt részére, vagy (d) bármely magánszemély vagy társaság részére azzal a tudattal, vagy gondatlanságból figyelmen kívül hagyva azt a körülményt, hogy a hozzájárulás felajánlása, nyújtása, vagy ígérete, közvetlenül vagy közvetve a fentiekben (a,b,c) meghatározott személyek részére történik. Amennyiben Vásárló a fenti feltételt megsérti, vagy már jelen szerződés megkötését megelőzően megsértette, akkor a METRO Kereskedelmi Kft.-nek jogában áll a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, amely felmondási jog a szerződészegésről történt tudomásszerzéstől számított 4 héten belül gyakorolható.

Tényleges vagy lehetséges összeférhetlenség megelőzése érdekében a Vásárlónak gondoskodnia kell arról, hogy egyidejűleg semelyik üzleti partnere vagy a konkrét tanácsadási szolgáltatás

tartalmához kapcsolódóan eljáró alkalmazottja se legyen köztisztviselő, kormányzati vagy állami alkalmazott, politikai párt vagy hatóság képviselője. Amennyiben a szerződés időtartama alatt a szerződő partnerek vagy alkalmazottaik helyzetében változás következik be, Vásárló köteles a METRO Kereskedelmi Kft-t haladéktalanul tájékoztatni. A METRO Kereskedelmi Kft. ebben az esetben rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést, ebben az esetben a felmondás jogát a Vásárló értesítésétől vagy a változásra vonatkozó tudomásszerzéstől számított 4 héten belül lehet gyakorolni.

A METRO MAX szerződéssel rendelkező vásárlók részére METRO által bármikor közzétett akciók, kedvezmények, visszatérítések – eltérő kikötés hiányában – csak a kiszállítás során rendelt termékekre és csak a METRO MAX termékkörére értendők, áruházi vásárlás és a METRO MAX-on kívüli termékkör nem képezi alapját a promóciónak.

A METRO jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF-et bármikor indokolás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

A METRO és a Vásárló között fennálló jogviszonyokra a Magyarország területén érvényes jogrend vonatkozik. A szerződő felek kötelezik magukat, hogy a jelen ÁSZF-ből adódó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos valamennyi vitájukat elsősorban peren kívüli megegyezés útján rendezik.